

# POLITIKA PRIVATNOSTI

## SA WEB STRANICE WWW.EMERGENCYHTC.COM

### I. POLITIKA PRIVATNOSTI I ZAŠTITA LIČNIH PODATAKA

Web stranica WWW.EMERGENCYHTC.COM, u daljnjem tekstu "emergencyhtc.com", "WWW.EMERGENCYHTC.COM" ili "web stranica", nejasno obavještava ljude koji je koriste, u daljnjem tekstu "korisnici", o ovoj politici privatnosti i zaštite ličnih podataka.

Ova politika privatnosti i zaštite ličnih podataka dio je Općih uvjeta korištenja web stranice WWW.EMERGENCYHTC.COM. Za više informacija, molimo pregledajte Opće uvjete korištenja sadržane na web stranici.

Čitanje će omogućiti korisnicima da znaju kako EMERGENCYHTC.COM njihovi lični podaci prikupljeni, obrađeni i zaštićeni.

Pristup, korištenje i trajnost na web stranici WWW.EMERGENCYHTC.COM podrazumijeva prihvatanje ove politike privatnosti.

Od posebnog značaja je implementacija člana 42 Ustava Srbije "Zaštita ličnih podataka".

Ova politika, ukoliko nije u suprotnosti sa zakonima Srbije, prilagođena je Evropskoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR).

#### 1. Definicije

- a) Skladištenje podataka: Čuvanje ili čuvanje podataka u registru, banci ili bazi podataka.
- b) Statistički podaci: podaci koji se u svom izvoru, ili kao rezultat njihove obrade, ne mogu povezati sa identificiranim ili prepoznatljivim vlasnikom.
- c) Lični podaci ili lični podaci: oni koji se odnose na bilo koju informaciju koja se tiče fizičkih osoba, identificiranih ili prepoznatljivih.
- d) Osjetljivi podaci: lični podaci koji se odnose na fizičke ili moralne karakteristike pojedinaca ili na činjenice ili okolnosti njihovog privatnog života ili intimnosti, kao što su lične navike, rasno porijeklo, ideologije i politička mišljenja, vjerska uvjerenja ili uvjerenja, fizička ili mentalna zdravstvena stanja i seksualni život.
- e) Registar, banka ili baza podataka: organizirani skup ličnih podataka, bilo da je automatiziran ili ne, i bez obzira na oblik ili modalitet njihovog stvaranja ili organizacije, koji omogućava da podaci budu međusobno povezani, kao i da obavljaju sve vrste obrade podataka.
- f) Registar, banka ili kontrolor baze podataka: fizička ili pravna osoba odgovorna za odluke koje se odnose na obradu ličnih podataka, također poznata kao kontrolor ličnih podataka.
- g) Vlasnik podataka: fizička osoba na koju se lični podaci odnose.
- h) Obrada podataka: bilo koja operacija ili kompleks operacija ili tehničkih procedura, bilo automatiziranih ili ne, koji omogućavaju prikupljanje, pohranjivanje, snimanje,

organizaciju, obradu, odabir, ekstrakciju, poređenje, međusobno povezivanje, disocijaciju, komunikaciju, prijenos, prijenos, prijenos ili brisanje ličnih podataka, ili ih koristiti na bilo koji drugi način.

## **2. Principi koji se primjenjuju na obradu ličnih podataka**

Obrada ličnih podataka korisnika će biti podložna sljedećim principima:

- a) Princip zakonitosti, lojalnosti i transparentnosti: pristanak korisnika će biti potreban u svakom trenutku nakon potpuno transparentnih informacija o svrhama za koje se lični podaci prikupljaju.
- b) Princip ograničenja svrhe: lični podaci će biti prikupljeni u specifične, eksplicitne i legitimne svrhe.
- c) Princip minimizacije podataka: prikupljeni lični podaci će biti samo oni koji su strogo neophodni u odnosu na svrhe za koje se obrađuju.
- d) Princip tačnosti: lični podaci moraju biti tačni i uvijek će biti ažurirani.
- e) Princip ograničenja perioda čuvanja: lični podaci će se čuvati samo na način koji omogućava identifikaciju korisnika za vrijeme potrebno za potrebe njihove obrade.
- f) Princip integriteta i povjerljivosti: lični podaci će se obrađivati na način koji garantira njihovu sigurnost i povjerljivost.
- g) Princip proaktivne odgovornosti: osoba odgovorna za obradu će biti odgovorna za osiguravanje da se gore navedeni principi poštuju.

## **3. Menadžeri registra, banke ili baze podataka**

Osobe odgovorne za obradu ličnih podataka prikupljenih putem web stranice EMERGENCYHTC.COM su:

Eduardo Gatica Lagos/ Direktor

Individualizirane osobe, u daljnjem tekstu kontrolori podataka, zajednički su kontrolori obrade ličnih podataka.

Detalji za kontaktiranje odgovornih osoba su:

- E-mail: [contact@emergencyhtc.com](mailto:contact@emergencyhtc.com)
- Adresa: Sime Igumanova 4/0, Beograd
- Telefon: +381 63 1638 965

## **4. Prikupljanje i bilježenje ličnih podataka i svrha njihove obrade**

Lični podaci dobijeni od strane EMERGENCYHTC.COM će kroz obrasce proširene na njegovim stranicama biti uključen i obrađen u našim bazama podataka kako bi se olakšalo, ubrzalo i uskladilo sa obavezama utvrđenim između EMERGENCYHTC.COM i korisnicima, ili za održavanje odnosa uspostavljenog u obrascima koje popunjavaju, ili za odgovor na zahtjev ili upit od njih

Konkretno, podaci korisnika će biti dobijeni od strane EMERGENCYHTC.COM kroz sljedeće radnje:

---

## **5. Kategorija ličnih podataka**

Kategorije podataka koji se obrađuju u EMERGENCYHTC.COM su samo identifikacijski podaci. Ni pod kojim okolnostima se ne obrađuju kategorije osjetljivih ličnih podataka, kao što su zdravstveno stanje pojedinaca ili njihova politička mišljenja ili vjerska uvjerenja.

Osjetljivi podaci ne mogu biti predmet obrade, osim kada je to dozvoljeno zakonom, postoji saglasnost vlasnika takvih podataka ili su to podaci neophodni za određivanje ili odobravanje zdravstvenih beneficija koje odgovaraju njihovim vlasnicima.

## **6. Pravna osnova za obradu ličnih podataka**

Obrada ličnih podataka može se vršiti samo kada je to ovlašteno zakonom ili kada vlasnik izričito pristane na to.

EMERGENCYHTC.COM se obavezuje da će dobiti izričitu, pismenu i provjerljivu saglasnost korisnika u vezi sa ličnim podacima čiji je on ili ona vlasnik, za obradu navedenih podataka u jednu ili više specifičnih svrha, propisno obaviješten.

Također će biti pružene informacije o mogućoj komunikaciji sa javnošću podataka koji se čuvaju i obrađuju.

Obrada ličnih podataka koji dolaze ili su prikupljeni iz izvora dostupnih javnosti, kada su ekonomske, finansijske, bankarske ili komercijalne prirode, sadržani su u listama koje se odnose na kategoriju osoba koje su ograničene na navođenje pozadinskih informacija kao što su pripadnost pojedinca toj grupi, njegova profesija ili aktivnost, ne zahtijeva odobrenje. Vaše obrazovne diplome, adresa ili datum rođenja, ili su neophodni za direktnu komercijalnu komunikaciju ili direktni marketing ili prodaju robe ili usluga.

Niti će obrada ličnih podataka koju obavljaju privatna pravna lica za isključivu upotrebu sebe, njihovih saradnika i entiteta kojima su povezani, u statističke, cjenovne ili druge svrhe od opće koristi za njih, zahtijevati ovo odobrenje.

Lični podaci bi se trebali koristiti samo u svrhe za koje su prikupljeni, osim ako ne dolaze ili su prikupljeni iz javno dostupnih izvora.

Osjetljivi podaci ne mogu biti predmet obrade, osim ako je to dopušteno zakonom, postoji pristanak vlasnika ili su neophodni podaci za određivanje ili odobravanje zdravstvenih beneficija koje odgovaraju njihovim vlasnicima.

Korisnik će imati pravo povući svoj pristanak u bilo kojem trenutku. Bit će lako povući pristanak kao i dati ga. Kao opće pravilo, povlačenje pristanka neće usloviti korištenje web stranice.

U prilikama u kojima korisnik mora ili može pružiti svoje podatke putem obrazaca za postavljanje upita, traženje informacija ili iz razloga koji se odnose na sadržaj web stranice, oni će biti obaviješteni u slučaju da je završetak bilo kojeg od njih obavezan jer su neophodni za ispravan razvoj izvršene operacije.

## **7. Period čuvanja ličnih podataka**

Lični podaci će se čuvati samo minimalno vrijeme potrebno za potrebe njihove obrade i, u svakom slučaju, samo u sljedećem periodu: 1 godina, ili dok korisnik ne zatraži njihovo brisanje.

U trenutku kada se lični podaci dobiju, korisnik će biti obaviješten o periodu u kojem će se lični podaci čuvati ili, kada to nije moguće, kriterijima koji se koriste za određivanje ovog perioda.

### **8. Primaoci ličnih podataka**

Lični podaci korisnika neće se dijeliti, prodavati, prenositi, iznajmljivati, prodavati ili prenositi na bilo koji način sa trećim stranama, osim u slučajevima kada to zahtijeva zakon.

### **9. Lični podaci maloljetnika**

Samo osobe starije od 14 godina mogu dati svoj pristanak za obradu svojih ličnih podataka na zakonit način od strane EMERGENCYHTC.COM.

U slučaju osobe mlađe od 14 godina, bit će potreban pristanak roditelja ili zakonskih zastupnika ili osobe zadužene za ličnu brigu o djetetu, osim ako to nije izričito ovlašteno ili propisano zakonom.

Osjetljivi podaci adolescenata mlađih od 16 godina mogu se obrađivati samo uz pristanak njihovih roditelja ili zakonskih zastupnika ili bilo koga ko je zadužen za ličnu brigu o maloljetniku, osim ako to nije izričito ovlašteno ili propisano zakonom.

### **10. Tajnost i sigurnost ličnih podataka**

EMERGENCYHTC.COM se obavezuje da će usvojiti neophodne tehničke i organizacione mjere, u skladu sa nivoom sigurnosti koji odgovara riziku prikupljenih podataka, kako bi se zajamčila sigurnost ličnih podataka i spriječilo slučajno ili nezakonito uništenje, gubitak ili izmjena ličnih podataka koji se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju, ili neovlaštene komunikacije ili pristupa takvim podacima.

Web stranica WWW.EMERGENCYHTC.COM ima SSL (Secure Socket Layer) certifikat, koji osigurava da se lični podaci prenose sigurno i povjerljivo, jer je ovaj prijenos između servera i korisnika, a u povratnim informacijama, potpuno šifriran ili šifriran.

Međutim, budući da EMERGENCYHTC.COM ne može garantirati neosvojivost interneta ili potpuno odsustvo hakera ili drugih koji lažno pristupaju ličnim podacima, kontrolor podataka se obavezuje da obavijesti korisnike, bez nepotrebnog odlaganja, o pojavi bilo kakvog kršenja sigurnosti ličnih podataka koje će vjerovatno predstavljati visok rizik za prava i slobode fizičkih osoba. Kršenje ličnih podataka se definira kao svako kršenje sigurnosti koje rezultira slučajnim ili nezakonitim uništenjem, gubitkom ili izmjenom ličnih podataka koji se prenose, pohranjuju ili na drugi način obrađuju, ili neovlaštenim otkrivanjem ili pristupom takvim podacima.

Lični podaci će biti tretirani kao povjerljivi od strane osobe odgovorne za obradu, koja se obavezuje da će informisati i garantovati putem zakonske ili ugovorne obaveze da se takva povjerljivost poštuje od strane svojih zaposlenika, saradnika i bilo koje osobe kojoj su informacije dostupne.

### **11. Prava koja proizilaze iz obrade ličnih podataka**

Korisnik ima sljedeća prava u odnosu na EMERGENCYHTC.COM i može, stoga, ostvariti sljedeća prava u odnosu na kontrolora podataka:

- a) Pravo pristupa: ovo je pravo korisnika da dobiju potvrdu o tome da li se njihovi lični podaci EMERGENCYHTC.COM obrađuju i, ako je tako, da dobiju informacije o svojim specifičnim ličnim podacima i obradi koja EMERGENCYHTC.COM izvršena ili se sprovodi, kao i, između ostalog, dostupne informacije o porijeklu navedenih podataka i primarcima komunikacija napravljenih ili planiranih da se sprovedu.
- b) Pravo na ispravku: ovo je pravo korisnika da se njihovi lični podaci izmijene koji su netačni ili, uzimajući u obzir svrhe obrade, nepotpuni.
- c) Pravo na brisanje ("pravo na zaborav"): Ovo je pravo korisnika, pod uslovom da postojeće zakonodavstvo ne utvrđuje drugačije, da dobiju brisanje svojih ličnih podataka kada više nisu potrebni za svrhe za koje su prikupljeni ili obrađeni; kada je korisnik povukao svoj pristanak na obradu i ne postoji drugi legitimni razlog za nastavak obrade; kada su lični podaci obrađeni nezakonito; kada se lični podaci moraju izbrisati u skladu sa zakonskom obavezom. Ako su izbrisani ili ispravljeni lični podaci prethodno priopćeni određenim ili odredivim trećim stranama, osoba odgovorna za obradu mora ih obavijestiti što je prije moguće o izvršenoj operaciji. Ako nije moguće utvrditi osobe kojima je priopćeno, ona će objaviti obavijest koja može biti od općeg znanja onima koji koriste informacije u bazi podataka.
- d) Ispravljanje, brisanje ili blokiranje ličnih podataka pohranjenih zakonskim mandatom ne može se tražiti, osim u slučajevima predviđenim u odgovarajućem zakonu. Pravo na ograničenje obrade: ovo je pravo korisnika da ograniče obradu svojih ličnih podataka. Korisnik ima pravo da dobije ograničenje obrade kada on ili ona osporava tačnost svojih ličnih podataka, obrada je nezakonita, kontrolor podataka više ne treba lične podatke, ali su korisniku potrebni za podnošenje zahtjeva, i kada je korisnik uložio prigovor na obradu.
- e) Pravo na prenosivost podataka: u slučaju da se obrada vrši automatskim sredstvima, korisnik će imati pravo da dobije od kontrolora podataka svoje lične podatke u strukturiranom, uobičajeno korištenom i mašinski čitljivom formatu, i da ih prenese drugom kontroloru podataka. Kad god je to tehnički izvodljivo, kontrolor će prenijeti podatke direktno tom drugom kontroloru.
- f) Pravo na prigovor: ovo je pravo korisnika da se njihovi lični podaci ne obrađuju ili da ih prestanu obrađivati od strane EMERGENCYHTC.COM.
- g) Pravo da ne budu predmet odluke zasnovane isključivo na automatskoj obradi, uključujući profiliranje: ovo je pravo korisnika da ne podliježu individualiziranoj odluci zasnovanoj isključivo na automatskoj obradi njihovih ličnih podataka, uključujući profiliranje, osim ako nije drugačije predviđeno važećim zakonom. Korisnik može ostvariti svoja prava pisanom komunikacijom upućenom osobi odgovornoj za obradu.

## **12. Žalbe nadzornom tijelu**

U slučaju da korisnik smatra da postoji problem ili kršenje važećih propisa u načinu na koji se obrađuju njegovi lični podaci, imat će pravo da izvrši radnje koje smatra prikladnim pred sudovima pravde.

## **II. POLITIKA KOLAČIĆA**

Pristup ovoj web stranici može uključivati korištenje kolačića. Kolačići su male količine informacija koje se pohranjuju u pregledniku koji koristi svaki korisnik na različitim uređajima koje mogu koristiti za pretraživanje – tako da server pamti određene informacije koje će naknadno čitati samo server koji ih je implementirao. Kolačići čine pretraživanje lakšim, prijateljskijim i ne oštećuju uređaj za pregledavanje.

Informacije prikupljene putem kolačića mogu uključivati datum i vrijeme posjeta web stranici, pregledane stranice, vrijeme koje ste bili na web stranici i stranice posjećene neposredno prije i poslije web stranice. Međutim, nijedan kolačić mu ne dozvoljava da kontaktira korisnikov telefonski broj ili bilo koji drugi način ličnog kontakta. Nijedan kolačić ne može izvući informacije sa korisnikovog hard diska ili ukrasti lične podatke. Jedini način da korisnikove privatne informacije budu dio datoteke kolačića je da ih korisnik lično da

informacije na serveru. Kolačići koji omogućavaju identifikaciju osobe smatraju se ličnim podacima. Stoga će se na njih primjenjivati gore opisana Politika privatnosti. U tom smislu, za korištenje istog će biti potreban pristanak korisnika. Ovaj pristanak će biti priopćen, na osnovu autentičnog izbora, ponuđen afirmativnom i pozitivnom afirmacijom, prije početnog, uklonjivog i dokumentiranog tretmana.

## **1. Kolačići prve strane**

To su kolačići koji se šalju na korisnikov računar ili uređaj i njima upravlja isključivo EMERGENCYHTC.COM radi najboljeg funkcioniranja web stranice. Prikupljene informacije koriste se za poboljšanje kvaliteta web stranice, njenog sadržaja i korisničkog iskustva. Ovi kolačići omogućavaju korisniku da bude prepoznat kao ponovni posjetitelj web stranice i da prilagodi sadržaj kako bi ponudio sadržaj koji zadovoljava njihove preferencije. Entitet ili entiteti zaduženi za pružanje kolačića mogu prenijeti ove informacije trećim stranama, pod uslovom da je to propisano zakonom ili da je treća strana koja obrađuje ove informacije za navedene entitete.

## **2. Kolačići društvenih medija**

EMERGENCYHTC.COM uključuje dodatke za društvene medije koji vam omogućavaju da im pristupite sa web stranice. Iz tog razloga, kolačići društvenih medija mogu biti pohranjeni u korisnikovom pregledniku. Vlasnici ovih društvenih mreža imaju vlastitu politiku zaštite podataka i kolačića, a u svakom slučaju oni su odgovorni za vlastite datoteke ili baze podataka i vlastite prakse privatnosti. Korisnik se mora pozvati na njih kako bi saznao o ovim kolačićima i, gdje je to prikladno, obradi njihovih ličnih podataka. Samo u informativne svrhe, linkovi na neke od društvenih mreža na kojima se mogu konsultovati ove politike privatnosti i/ili kolačića su navedeni u nastavku:

<https://www.facebook.com/policies/cookies>

<https://twitter.com/es/privacy>

<https://www.facebook.com/help/instagram/155833707900388>

<https://www.youtube.com/intl/es/about/policies/#community-guidelines>

<https://policies.google.com/privacy?hl=es>

<https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy>

<https://policy.pinterest.com/es/privacy-policy>

<https://www.tiktok.com/legal/privacy-policy?lang=es>

### **3. Onemogućavanje, odbijanje i brisanje kolačića**

Korisnik može onemogućiti, odbiti i izbrisati kolačiće, u cijelosti ili djelimično, instalirane na svom uređaju putem postavki svog preglednika (uključujući, na primjer, Chrome, Firefox, Safari). U tom smislu, procedure za odbijanje i brisanje kolačića mogu se razlikovati od jednog internetskog preglednika do drugog. Shodno tome, korisnik se mora pozvati na instrukcije koje pruža internet pretraživač koji koristi.

U slučaju da odbijete korištenje kolačića - u cijelosti ili djelomično - možete nastaviti koristiti web stranicu, iako možete biti ograničeni u korištenju nekih od njegovih značajki.

### **III. PRIHVATANJE I PROMJENA OVE POLITIKE PRIVATNOSTI**

Neophodno je da je korisnik pročitao i složio se sa uslovima zaštite ličnih podataka sadržanim u ovoj politici privatnosti i kolačića i da prihvati obradu svojih ličnih podataka kako bi osoba odgovorna za obradu mogla nastaviti sa njom na način, tokom perioda i za naznačene svrhe. Korištenje web stranice podrazumijeva prihvatanje njegove politike privatnosti i kolačića.

EMERGENCYHTC.COM zadržava pravo da izmijeni svoju politiku privatnosti i kolačića prema vlastitim kriterijima, ili motiviranim zakonodavnom ili sudskom promjenom.

Promjene ili ažuriranja ove politike privatnosti i kolačića bit će poznate korisniku.

Korisniku se savjetuje da periodično provjerava ovu stranicu kako bi bio svjestan najnovijih promjena ili ažuriranja.

Ova politika privatnosti i kolačića pripremljena je 2. decembra 2024. godine i ažurirana je kako bi se prilagodila trenutnom zakonodavstvu.