	<b>EMERGENCY &amp; HEALTH TRAINING CENTER</b>	
	<b>PROPISI O UČEŠĆU</b>	
VERZIJA N° 01	DATUM ODOBRENJA 02-12-2024	STRANICA ODJELJKA Stranica 1 od 2
GENERISAO MENADŽER KVALITETA		ODOBRENO OD DIREKTOR

## 1.- Pravila Centra za obuku

Ovi propisi će se primjenjivati na sve polaznike kurseva, bilo da su u otvorenom ili zatvorenom režimu, i da li su licem u lice, na daljinu ili kombinacijom oba, koje predaje EMERGENCY & HEALTH TRAINING CENTER, u daljem tekstu EHTC.

Svaki problem tumačenja koji proizlazi iz primjene ovog Pravilnika rješavat će direktor EHTC.

## 2.- Postupak povlačenja i povratka

Osoba zadužena za izvršenje EHTC-a zadržava pravo da odgodi ili odgodi bilo koji kurs ili modul kursa kada okolnosti koje zahtijevaju promjenu rasporeda to zahtijevaju, obavještavajući učesnike na vrijeme o takvoj promjeni rasporeda.

Ako zbog pomicanja rasporeda bilo koji učesnik nije u mogućnosti da pohađa kurs ili modul kursa, ostatak će biti pripisan sljedećem kursu ili modulu kursa, uz prethodnu obavijest učesnika.


Da bi se kurs održao, mora imati minimalno potvrđeno prisustvo od 16 učesnika. Ako student koji je već upisan ne može učestvovati, on/ona mora obavijestiti najmanje 08 dana unaprijed putem e-maila [contact@emergencyhtc.com](mailto:contact@emergencyhtc.com) obavještavajući o razlozima otkazivanja.

Za studente koji, iz razloga više sile ili iz opravdanih razloga, ne žele nastaviti sa kursom prije njegovog početka, (obavijest manje od sedam dana putem e-maila), 50% njihove registracije će biti zadržano, kako bi se pokrili administrativni i logistički troškovi vezani za pripremu kursa.

Neće biti povrata novca za otkazivanje od strane učesnika obaviještenih 72 sata prije početka kursa.

## 3.- Kanal za upite ili žalbe

Kanal za upite ili žalbe će biti putem e-mail [contact@emergencyhtc.com](mailto:contact@emergencyhtc.com), primajući u roku od ne više od 48 sati, odgovore na vaše zahtjeve.

	<b>EMERGENCY &amp; HEALTH TRAINING CENTER</b>	
	<b>PROPISI O UČEŠĆU</b>	
VERZIJA <b>N° 01</b>	DATUM ODOBRENJA <b>02-12-2024</b>	STRANICA ODJELJKA Stranica 2 od 2
GENERISAO <b>MENADŽER KVALITETA</b>		ODOBRENO OD <b>DIREKTOR</b>

#### **4.- Pravila za odobravanje aktivnosti.**

Učesnici će proći kurs ako zadovolje sljedeće:

- Ispunjavanje 100% ukupnog pohađanja zakazanih sati kursa
- Demonstrirati ispravno izvođenje svih praktičnih aktivnosti uključenih u kurs
- Položite završni pismeni ispit kursa sa minimalnim procentom od 60%
- Budite u toku sa svim svojim obavezama plaćanja sa EHTC.